


УТВЕРЖДАЮ:  
Глава района  
А.Ю. Бобрышев  
2025 года



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МКОУ «Березовская средняя общеобразовательная школа»  
(наименование организации)  
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Размещение недостающей информации на официальном сайте организации	31.12.2025	Попова Надежда Тимофеевна, заместитель директора по учебной работе
Удовлетворенность качеством, и полностью	Размещение дополнительной информации на	31.12.2025	Попова Надежда Тимофеевна,

доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	информационных стендах в помещении организации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами.		заместитель директора по учебной работе
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Создание дополнительных зон отдыха для учащихся.	31.12.2025	Дегтерева Марина Александровна, директор школы
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля.	31.08.2027	Дегтерева Марина Александровна, директор школы
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Удовлетворенность доброжелательност	Провести семинар-практикум	31.12.2025	Глотова Наталья

<p>ью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги</p>	<p>для работников образовательной организации по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.</p>		<p>Григорьевна, педагог-психолог</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня организации работы в образовательной организации</p>	<p>31.12.2025</p>	<p>Дегтерева Марина Александровна, директор школы</p>